



# THOMAS CASTEX

contact@thomascastex.com  
www.thomascastex.com  
06 87 92 84 69

# EXPERT EN GESTION DE PROJET

Structuration et optimisation des Opérations  
Préparation à un changement d'échelle  
Pilotage de projets complexes

"L'AVENIR N'EST PAS CE QUI VA ARRIVER, MAIS CE QUE NOUS ALLONS FAIRE."  
- HENRI BERGSON



## COMPÉTENCES MÉTIER

- **PILOTER DES PROJETS TECHNIQUES APPLIQUÉS À DES DOMAINES VARIÉS**
- **ÉVOLUER DANS UN CONTEXTE TRANSVERSAL, GÉRER LES INTERDÉPENDANCES ENTRE MÉTIERS**
- **ANALYSER DES DONNÉES ET PRENDRE DES DÉCISIONS "DATA-DRIVEN"**
- **PILOTER LA PERFORMANCE ET LA RECHERCHE D'EFFICIENCE**
- **AMÉLIORER DES PROCESSUS ET MÉTHODES** - audits internes, clients, fournisseurs
- **METTRE LA SATISFACTION CLIENT AU CŒUR DE LA PRISE DE DÉCISIONS**
- **COMPRÉHENSION DE LA CHAÎNE DE PRODUCTION ET DE FOURNITURE D'ÉNERGIE RENOUVELABLE**



## COMPÉTENCES EN COMMUNICATION

- **CRÉER ET ANALYSER DES INDICATEURS DE PILOTAGE ET DE SUIVI**
- **AISANCE RÉDACTIONNELLE, ESPRIT DE SYNTHÈSE**
- **CRÉER DES REPORTINGS, RÉDIGER DES SUPPORTS DE PRÉSENTATION, DES COMPTES RENDUS DE RÉUNION** - Clarté, concision, en français, en anglais
- **PRIVILÉGIER LES APPROCHES COLLABORATIVES**
- **ANIMER DES RÉUNIONS INTER-ÉQUIPES**
- **PLACER L'HUMAIN AU CŒUR DES RELATIONS PROFESSIONNELLES**



## AUTRES COMPÉTENCES

- **MAÎTRISE DES OUTILS DE GESTION DE PROJET**  
- Suite Office, Suite Google, Notion, Trello
- **CAPACITÉ À APPRÉHENDER UN LANGAGE DE PROGRAMMATION ET À L'UTILISER AU QUOTIDIEN** - SQL
- **CAPACITÉ À UTILISER DES OUTILS DE VISUALISATION DE DONNÉES** - Metabase
- **CONTRIBUER À LA STRATÉGIE GLOBALE D'UN SERVICE, D'UNE ENTREPRISE**
- **LANGUES :**
  - anglais courant ; TOEIC 915/990
  - espagnol intermédiaire
  - français langue maternelle



## APTITUDES PERSONNELLES

- **RIGOUREUX, APPLIQUÉ**
- **ORGANISÉ, BONNE GESTION DU TEMPS**
- **AUTONOME**
- **GOÛT POUR LE TRAVAIL EN ÉQUIPE : OUVERT À LA CRITIQUE, CAPACITÉ À COLLABORER ET FÉDÉRER**
- **GOÛT DU CHALLENGE**
- **POLYVALENT, ADAPTABLE**
- **ESPRIT D'INITIATIVE, FORCE DE PROPOSITION, DYNAMIQUE**



## EXPÉRIENCES EN ENTREPRISE

### 05/2024 À 04/2025 - RESPONSABLE FIDÉLISATION CLIENTS

Fourniture d'énergie renouvelable et locale - *ilek*

Pilotage de la stratégie de fidélisation des clients à l'échelle de l'entreprise :

- établir une stratégie biannuelle (objectif de réduction du churn)
- piloter le plan anti-churn (feuille de route stratégique et opérationnelle)
- coordonner en transverse l'équipe projet
- produire et communiquer des reportings, animer une business review mensuelle auprès du codir

### 05/2020 À 05/2024 - CHEF DE PROJETS, MANAGER

Fourniture d'énergie renouvelable et locale - *ilek*

- Membre du "comité opérationnel", équipe de managers au service de la satisfaction client
- Détecter, prioriser et coordonner des enjeux d'amélioration continue et de transformation des processus et outils (opérationnels et transverses) dans une optique d'optimisation des indicateurs clés de l'entreprise
- Piloter une équipe d'experts en support au service client, dédiée à la parfaite maîtrise de notre métier de fournisseur d'énergie pour délivrer une expérience remarquable à nos clients

### 01/2015 À 11/2019 - CHEF DE PROJETS, RESPONSABLE DE LIGNE DE PRODUCTION

Fabrication d'équipements simulés et embarqués - *Sogeclair*

Domaines techniques : Production industrielle, mécanique, électronique, informatique industrielle

Exemple de réalisation : création d'une ligne de production en vue d'assembler 122 produits

### 07/2013 À 01/2015 - CHEF DE PROJETS

Bureau d'études pour les installations d'essais en vol A350 et A320 Neo - *Sogeclair*

Domaines techniques : Etudes électriques et mécaniques appliquées à l'aéronautique

### 09/2010 À 06/2013 - CONSULTANT EN GESTION DE PROJETS, MANAGER DE CONSULTANTS

Bureau d'études pour les installations d'essais en vol A350 - *Airbus, pour le compte d'ETOP International*

Domaines techniques : Etudes électriques et mécaniques appliquées à l'aéronautique



## EXPÉRIENCES CULTURELLES & ASSOCIATIVES

### 2013 À 2018 - GESTIONNAIRE DU GROUPE DE MUSIQUE "SO GROOVY"

Domaine : Groupe soul-funk-groove de 8 musiciens - Jusqu'à 25 concerts par an

### 2016 À 2017 - ATTACHÉ DE PRODUCTION AU SEIN DE NOTE ONLY

Domaine : Management d'artistes, de production de spectacles et de développement artistique

### 2008 À 2009 - PRÉSIDENT DU BUREAU DES ETUDIANTS D'ECHANGE

Domaine : Association ayant pour but d'accueillir les étudiants étrangers sur le campus de l'INSA de Toulouse



## FORMATIONS

2024 - **PROCESS COMMUNICATION** Mieux se connaître et connaître l'autre pour développer des relations harmonieuses

2010 - **INGÉNIEUR INSA** Diplôme généraliste. Spécialisation en Génie des Systèmes Industriels (gestion de production, gestion de projet)

2007 - **ÉTUDES AUX ETATS-UNIS** 1 semestre à "The University of Texas at Austin"

2004 - **BACCALAURÉAT S-SI** Scientifique, Sciences de l'Ingénieur, Déodat de Séverac à Toulouse  
Mention Bien



## CENTRES D'INTÉRÊT

- **ENGAGEMENT FORT POUR LE RESPECT DU VIVANT ET POUR ÊTRE MON MEILLEUR HUMAIN**
- **SORTIES CULTURELLES** - concerts, théâtre, danse
- **TROMPETTISTE ET DJ-ING**
- **VOYAGES BAS CARBONE**